

Warszawa, dnia 10 czerwca 2019 r.

**Facebook Poland sp. z o.o.**

**Ul. Bielańska 12,**

**00-085 Warszawa**

Niniejszym, Rzecznik Praw Lekarza Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie im. prof. Jana Nielubowicza, działając w imieniu Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, reprezentując interesy osób wykonujących zawód lekarza i lekarza dentystry, na podstawie uchwały nr 471/P-VIII/19 z dnia 17 kwietnia 2019 r. oraz art. 2 ust. 2 oraz art. 5 pkt 14 ustawy o izbach lekarskich (Dz.U.2018 r. poz. 168), stosownie do treści art. 24 k.c. w zw. z art. 14 ust. 1 oraz 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz.U. z 2016 r., poz. 1030*), wzywa spółkę działającą pod nazwą „FACEBOOK POLAND SP. Z O. O.” wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie - Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419688, NIP 5252530705, jako administratora portalu internetowego [www.facebook.pl](http://www.facebook.pl), do usunięcia w nieprzekraczalnym terminie, tj. 48 godzin od daty doręczenia niniejszego pisma, obraźliwych oraz bezprawnych wpisów znajdujących się w komentarzach na grupie (blog osobisty) „Szymonkuwalcz.Oficjalna strona”.  
Poniżej przykłady wpisów:

- 1) *„Właśnie zbudowałem nowy prezent dla pani ordynator. mam nadzieję że się wam podoba. Szymon walcz”* – wpis użytkownika Agnieszki Jagacka,
- 2) *„Jeśli Szymonowi by się coś stało, a byłbym moim synem wybiłabym wszystkich lekarzy z tego szpitala. I policja by nie pomogła”* – wpis użytkownika Ola Heros.
- 3) *„Wy jesteście organizatorami róbcie jak uważacie, gdyby o moje dziecko chodziło atakowałabym wszystkich włącznie z ordynatorka która miałaby nóż przyłożony do gardła i nawet nie po to żeby krzywdzić po to żeby afera była na cały kraj”* - wpis użytkownika Bartek Radwan.

## Uzasadnienie

W przedmiotowej sprawie doszło do naruszenia prawa na portalu [www.facebook.pl](http://www.facebook.pl). W pierwszej kolejności wskazać należy, iż zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030) „*Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*”. Z powyższego przepisu wynika jednoznacznie, iż spółka Facebook jako podmiot, który prowadzi stronę [www.facebook.pl](http://www.facebook.pl) jest odpowiedzialna za przechowywanie danych o bezprawnym charakterze, przy czym Ustawodawca uzależnił odpowiedzialność takiego podmiotu od otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych. W ocenie wzywającego, przytoczonymi powyżej wpisami doszło do naruszenia godności zawodu lekarza, a także interesów zbiorowych członków samorządu lekarzy.

Rzeczą oczywistą jest, iż forum internetowe/portal społecznościowy stwarza szerokie spektrum możliwości otwartej wymiany poglądów i ocen. Jednak nie może to przyczyniać się do zmniejszenia ochrony przed naruszeniami dóbr osobistych czy znieważaniem/obrażaniem drugiego człowieka/grupy osób. Jeżeli chodzi o samą odpowiedzialność Państwa jako administratora, to wskazać należy treść orzeczenia Sądu Najwyższego, z dnia 24 listopada 2017 roku, sygn. Akt I CSK 73/17. Otóż w wyroku tym Sąd Najwyższy kategorycznie wskazał, że: „*Wolność wypowiedzi wykonywana na forach internetowych przez anonimowych autorów często prowokuje niepohamowane wypowiedzi, które przeradzają się w mowę nienawiści naruszającą dobra osobiste osób trzecich. Dostępność nienawistnych komentarzy w sieci może być praktycznie bezterminowa, a pociągnięcie do odpowiedzialności poszczególnych internautów jest w praktyce niemożliwe. Podzielając ten pogląd należy przyjąć, że administrator portalu internetowego odpowiada za własne działania naruszające dobra osobiste osób trzecich, które polegają na rozpowszechnianiu i utrzymywaniu cudzych anonimowych informacji naruszających te dobra za pośrednictwem strony internetowej”.*

Konstatując, z powyższego wynika jednoznacznie, iż Facebook jako podmiot, który prowadzi portal [www.facebook.pl](http://www.facebook.pl) jest odpowiedzialny za przechowywanie danych o bezprawnym charakterze, co implikuje fakt zasadności skierowanego wezwania.

W związku z zaistniałą sytuacją proszę również o monitorowanie pojawiających się komentarzy na przedmiotowym blogu osobistym/grupie na stronie internetowej [www.facebook.pl](http://www.facebook.pl). Sytuacja opisywana na portalu dotyczy wrażliwej sprawy oraz wzbudzającej duże emocje, i wymaga zrozumienia. Rzecznik Praw Lekarza, jednak wyraźnie podkreśla, iż poważna choroba i ciężki stan nie

może być źródłem agresji, mowy nienawiści oraz piętnowania środowiska lekarskiego, co niewątpliwie ma miejsce na blogu osobistym/grupie.

Mając powyższe na uwadze, wzywam jak na wstępie niniejszego pisma.

**Załączniki:**

- 1) Kopia uchwały.
- 2) Print screen-y wypowiedzi.

Monika Potocka  
Przewodnicząca Rady Lekarskiej