Konkurs ofert 2017
Leczenie stomatologiczne

Wykaz zagadnień

1. Informacje o konkursach ofert
2. Informacje o istotnych zmianach w zarządzeniu
3. Omówienia warunków koniecznych oraz dodatkowo ocenianych
4. Zawartość oferty
5. Inne istotne informacje związane z postępowaniem konkursowym
6. Pytania i odpowiedzi do przedstawionych zagadnień

Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2016.1793 j.t. ze zm.).

- **Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego (Dz.U.2017.193. j.t.) – zwane dalej „koszykowym”.**

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 sierpnia 2016 r. w sprawie szczegółowych kryteriów wyboru ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2016.1372 ze zm.) – zwane dalej „kryterialnym” (N)

  (w latach poprzednich „kryteria wyboru ofert” określane były przez Prezesa NFZ w formie zarządzenia)

- **Zarządzenie Nr 23/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 24 marca 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie stomatologiczne.**

- Zarządzenie nr 18/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2017 roku w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ze zm.

Warunki realizacji świadczeń „konieczne” określa

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego (Dz.U.2017.193. j.t.)

  – **wykaz oraz warunki realizacji świadczeń gwarantowanych**

- Zarządzenie Nr 23/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 24 marca 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie stomatologiczne.

Zarządzenie Nr 23/2017/DSOZ Prezesa NFZ

Istotne zmiany w stosunku do obowiązujących przepisów:

- podwyższenie spółczynnika korygującego wycenę punktową świadczeń dla dzieci na 1,3 (było 1,2)
- wprowadzenie współczynnika 1,2 koryg. wycenę pkt świadczeń udzielanych kobietom w ciąży i w okresie połogu
- wprowadzenie współczynnika 1,5 koryg. wycenę pkt świadczeń profilaktyki stomatologicznej (określonych w zał. nr 10 rozp. koszykowego)
- wprowadzenie współczynnika 2,0 korygującego wycenę niektórych świadczeń udzielanych przez lekarza periodontologa lub będącego w trakcie specjalizacji z periodontologii
- podwyższono wycenę punktową świadczenia „wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego” na 50 pkt

Zarządzenie Nr 23/2017/DSOZ Prezesa NFZ

§ 2.8 Wielkość etatu przeliczeniowego wynosi 15 000 pkt - liczba punktów rozliczeniowych przyznana na miesiąc na wykonanie świadczeń stomatologicznych przez lekarza lub lekarzy udzielających świadczeń przez 5 dni w tygodniu po 6 godzin dziennie, w tym jeden raz w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 (nie dotyczy gabinetu stomatologicznego zlokalizowanego w szkole); kalkulacyjna wielkość etatu przeliczeniowego wynosi 15 000 pkt

§ 8.1 Dyrektor oddziału wojewódzkiego Funduszu (…) zawiera umowy:

1) na nie mniej niż pół etatu przeliczeniowego w odniesieniu do jednej umowy z zachowaniem zasady pracy do godz. 18.00 jeden raz w tygodniu;
2) na nie więcej niż jeden etat przeliczeniowy w odniesieniu do jednego lekarza i jednej umowy

Dyrektor Oddziału może wyrazić zgodę na realizację świadczeń w innym wymiarze, z zachowaniem zasady 5 dni w tygodniu po 6 godz. dziennie, w tym jeden raz w godz. popołudniowych do godz. 18.00

Wielkość etatu przeliczeniowego w MOW NFZ na 2017 r.

- świadczenia ogólnostomatologiczne - **15 000 pkt. / m-c**
- świadczenia ortodoncji dla dzieci i młodzieży - **16 000 pkt / m-c,**
- świadczenia chirurgii stomatologicznej i periodontologii - **16 000 pkt / m-c,**
- świadczenia protetyki stomatologicznej - **16 000 pkt / m-c,**
- świadczenia ogólnostomatologiczne dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 r.ż. – **19 500 pkt. / m-c (15 000 x 1,3)**
- pozostałe zakresy - **15 000 pkt. / m-c**

Obszary kontraktowania

- świadczenia z zakresów specjalistycznych – województwo lub grupa powiatów
- świadczenia ogólnostomatologiczne - gmina /dzielnica
- świadczenia ogólnostomatologiczne dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 r.ż. – powiat

Harmonogram postępowań

Dla KO ogłoszonych w dniu 30 marca 2017r.

- Składanie ofert - 14.04.2017 r.
- Otwarcie ofert - 19.04.2017 r.
- Rozstrzygnięcie postępowań - 14.06.2017 r.

Dla KO ogłoszonych w dniu 4 kwietnia 2017r.

- **Składanie ofert** - 19.04.2017 r.
- **Otwarcie ofert** - 21.04.2017 r.
- **Rozstrzygnięcie postępowań** - 7.06.2017 r.

Ceny oczekiwane

- świadczenia ogólnostomatologiczne – **1,02 zł** za pkt,
- świadczenia ogólnostomatologiczne dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 r.ż. –**1,02 zł za pkt**
- świadczenia ogólnostomatologiczne udzielane w znieczuleniu ogólnym – **5,50 zł za pkt,**
- świadczenia chirurgii stomatologicznej i periodontologii – **1,10 zł za pkt,** świadczenia ortodoncji dla dzieci i młodzieży - **1,20 zł za pkt**,
- świadczenia protetyki stomatologicznej - **1,20 zł za pkt,**
- świadczenia protetyki stomatologicznej dla świadczeniobiorców po chirurgicznym leczeniu nowotworów w obrębie twarzoczaszki – **2,20 zł za pkt**,
- świadczenia stomatologiczne dla świadczeniobiorców z grupy wysokiego ryzyka chorób zakaźnych, w tym chorych na AIDS – **3,00 zł za pkt,**
- program ortodontycznej opieki nad dziećmi z wrodzonymi wadami części twarzowej czaszki – **300,00 zł** za ryczałt miesięczny na osobę,
- świadczenia stomatologicznej pomocy doraźnej – **400,00 zł** za dyżur 12 godz.

Warunki dodatkowo oceniane

Załącznik nr 7

do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 5 sierpnia 2016 r. w sprawie szczegółowych kryteriów wyboru ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2016.1372 ze zm.)

Ważne

§5 ust.1

Oferent, który deklaruje spełnianie warunku podlegającego ocenie, jest obowiązany go spełniać w okresie związania ofertą oraz przez cały okres realizacji umowy, chyba że przepisy rozporządzenia stanowią inaczej.

§5 ust.2

Oferent, który zadeklarował spełnienie określonego warunku podlegającego ocenie jest obowiązany go spełniać dodatkowo ponad warunki realizacji świadczeń określone w rozporządzeniach wydanych na postawie art. 31d ustawy o świadczeniach.

Wymagania dodatkowe – jakość /personel

Świadczenia ogólnostomatologiczne

- 100 % czasu pracy poradni „lekarza dentysty specjalisty” - 16 pkt (było 11 pkt)
- 75 % czasu pracy poradni „lekarza dentysty specjalisty” - 12 pkt (5 pkt)
- 50 % czasu pracy poradni „lekarza dentysty specjalisty” - 7 pkt (5 pkt)
- 75 % czasu pracy poradni lekarza specjalisty stomatologii ogólnej z co najmniej 10 stażem pracy - 10 pkt (N)
- 25 % czasu pracy poradni lekarza specjalisty stomatologii ogólnej z co najmniej 10 stażem pracy - 10 pkt (N)
- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty ze specjalizacją I stopnia w dziedzinie stomatologii ogólnej - 7 pkt (N)
- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty ze specjalizacją I stopnia w dziedzinie stomatologii ogólnej - 4 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni - 4-2 pkt (było 3 pkt)

Wymagania dodatkowe – jakość (personel)

Świadczenia ogólnostomatologiczne dla dzieci i młodzieży

- 100 % czasu pracy poradni lekarza specjalisty w dziedzinie stomatologii dziecięcej - 16 pkt (było 11 pkt)
- 75 % czasu pracy poradni - 12 pkt (5 pkt)
- 50 % czasu pracy poradni -7 pkt (5 pkt)
- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty z co najmniej 10 stażem pracy z dziećmi 12 pkt (N)
- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty z co najmniej 5 stażem pracy z dziećmi - 8 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni – od 8 do 4 pkt - były 3 pkt

Wymagania dodatkowe – jakość (personel)

Świadczenia ogólnostomatologiczne udzielane w znieczuleniu ogólnym

- 20 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie: chirurgii stomatologicznej/stomat. dziecięcej/zachowawczej/periodontologii/chirurgii szczękowo-twarzowej - 9 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni - od 4 do 2 pkt - były 3 pkt

Świadczenia stomatologicznej pomocy doraźnej

- 75 % czasu pracy poradni lekarza specjalisty w dziedzinie chirurgii stomatologicznej lub chirurgii szczękowo-twarzowej lub szczękowej - 33 pkt (N)
- 50 % czasu pracy poradni - 25 pkt (N)
- 25 % czasu pracy poradni - 20 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni – od 8 do 4 pkt (było 3 pkt)

Wymagania dodatkowe – jakość (personel)

Świadczenia stomatologiczne – AIDS

- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty (22 pkt) (N)
- 75 % czasu pracy poradni (15 pkt) (N)
- 50 % czasu pracy poradni (10 pkt) (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni - 6-3 pkt (były 3 pkt)

Świadczenia protetyki stomatologicznej po chirurgicznym leczeniu nowotworów w obrębie twarzoczaszki

- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie protetyki - 28 pkt (N)
- 50 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie protetyki - 12 pkt (N)
- 50 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie chirurgii stomatologicznej/szczękowo – twarzowej - 12 pkt (N)
- 50 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie chirurgii stomatologicznej/szczękowo – twarzowej - 8 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni – od 5 do 3 pkt (były 3 pkt)

Wymagania dodatkowe – jakość (personel)

Świadczenia ortodoncji dla dzieci i młodzieży

- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie ortodoncji - 26 pkt (N)
- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie ortodoncji - 20 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni od 5 do 3 pkt)

(były 3 pkt)

Świadczenia protetyki stomatologicznej

- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie protetyki stomatologicznej - 30 pkt (N)
- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie protetyki stomatologicznej - 20 pkt (N)
- pozostały personel 100 % - 75 % czasu pracy poradni od 6 do 3 pkt (były 3 pkt)

Wymagania dodatkowe – jakość (personel)

Świadczenia chirurgii stomatologicznej i periodontologii

- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty specjalisty w dziedzinie chirurgii stomatologicznej lub chirurgii szczękowo-twarzowej lub szczękowej - 12 pkt (N)
- 50 % czasu pracy poradni - 8 pkt (N)
- 25 % czasu pracy poradni - 6 pkt (N)

- 75 % czasu pracy poradni lekarza specjalisty w dziedzinie periodontologii 12 pkt (N)
- 50% czasu pracy poradni - 8 pkt (N)
- 25 % czasu pracy poradni - 6 pkt (N)

- 100 % czasu pracy poradni lekarza dentysty ze specjalizacją I stopnia w dziedzinie chirurgii stomatologicznej - 7 pkt (N)
- 75 % czasu pracy poradni lekarza dentysty ze specjalizacją I stopnia w dziedzinie chirurgii stomatologicznej - 5 pkt (N)
- pielęgniarka – co najmniej 50 % czasu pracy poradni - 4 pkt (N)
- pozostały personel co najmniej 50 % czasu pracy poradni od 4 do 3 pkt (były 3 pkt)

Wymagania dodatkowo oceniane – jakość (sprzęt)

Endometr

- ✓ świadczenia ogolnostomatologiczne – 2 pkt (był 1 pkt)
- ✓ świadczenia ogolnostomatologiczne dla dzieci – 2 pkt (był 1 pkt)
- ✓ świadczenia stomatologiczne AIDS – 3 pkt (był 1 pkt)

Aparat RTG – 2 pkt (był 1 pkt)

- ✓ świadczeń protetyki stomatologicznej dla świadczeniobiorców po chirurgicznym leczeniu nowotworów w obrębie twarzoczaszki – 3 pkt,
- ✓ świadczenia stomatologicznej pomocy doraźnej – 5 pkt

Cyfrowy aparat RTG – 3 pkt (N) za wyjątkiem zakresów:

- ✓ świadczenia protetyki stomatologicznej – 4 pkt,
- ✓ świadczenia stomatologicznej pomocy doraźnej – 10 pkt
- ✓ świadczenia protetyki stomatologicznej dla świadczeniobiorców po chirurgicznym leczeniu nowotworów w obrębie twarzoczaszki – 4 pkt

Pantomograf analogowy - 2 pkt (był 1 pkt)

Pantomograf cyfrowy - 3 pkt (był 1 pkt)

Aparat do elektrokoagulacji – 2 pkt (N)

Świadczenia stomatologiczne zakresy specjalistyczne. Wymagania dodatkowo oceniane – *dostępność i cena*

Dostępność

- 6 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu, w tym 2 dni do godz. 18.00 – od 5 pkt (ogólnostom.) do 2 pkt w św. dla dzieci)
- realizacja świadczeń w poradni w każdą sobotę przez co najmniej 6 godzin – 3 pkt

Cena – 10 pkt (było 20 pkt)

Warunki dodatkowo oceniane – jakość i kompleksowość

Realizacja wybranych świadczeń lub procedur– realizacja określonych świadczeń/procedur (ICD-9, ICD-10) we wskazanej liczbie w ciągu ostatnich 12 lub 24 m-cy poprzedzających o 2 m-ce miesiąc
w którym ogłoszono postępowanie – od 8 do 2 pkt (N)

Sposób wykonania umowy - oferent realizuje świadczenia będących przedmiotem umowy bez udziału podwykonawców, z wyłączeniem świadczeń technika dentystycznego i badań histopatologicznych – (5 pkt) (N)

Warunki dodatkowo oceniane – jakość i dostępność

- certyfikat ISO 9001 Systemu Zarządzania Jakością – 1 pkt (1 pkt)
- certyfikat ISO 27001 Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji– 1 pkt (1 pkt)
- prowadzenie szkoleń specjalizacyjnych – 5 pkt (N)
- prowadzenie staży – 2 pkt (N)
- co najmniej 1 pomieszczenie sanitarne przystosowane dla osób niepełnosprawnych – 2 pkt (N)
- prowadzenie elektronicznej indywidualnej dokumentacji medycznej – 3 pkt (N)
- aplikacja służąca do bieżącej rejestracji pacjentów drogą elektroniczną ze zwrotnym automatycznym wskazaniem terminu – 2 pkt (N)

Warunki dodatkowo oceniane – ciągłość i inne

- Jeżeli w dniu złożenia oferty oferent realizuje na podstawie umowy świadczenia w zakresie objętym ofertą i w ramach obszaru, którego dotyczy dane postępowanie otrzymuje - 5 pkt (5 pkt)

- … nieprzerwanie od 5 lat - 3 pkt (N)

- … nieprzerwanie od 10 lat – 6 pkt (N)

- Inne - współpraca z agencją – realizacja umowy w zakresie świadczeń objętych postępowaniem - 2 pkt (N)

Warunki dodatkowo oceniane – punkty ujemne

Dostępność:

- Brak realizacji świadczeń przez osoby wykazywane w harmonogramie umowy, od 1 do 2 przypadków – w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających o 2 miesiące miesiąc, w którym ogłoszono postepowanie. – liczba punktów (- 1) (N)
- Brak realizacji świadczeń przez osoby wykazywane w harmonogramie umowy, powyżej 2 wyboru przypadków – w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających o 2 miesiące miesiąc, w którym ogłoszono postepowanie. – liczba punktów (- 2) (N)
- Brak realizacji świadczeń przez osoby wykazywane w harmonogramie umowy, od 1 do 2 przypadków – w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających o 14 miesięcy miesiąc, w którym ogłoszono postepowanie. – liczba punktów (- 1) (N)
- Brak realizacji świadczeń przez osoby wykazywane w harmonogramie umowy, powyżej 2 wyboru przypadków – w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających o 14 miesięcy miesiąc, w którym ogłoszono postepowanie. – liczba punktów (- 2) (N)

Warunki dodatkowo oceniane – punkty ujemne

Jakość - wyniki kontroli i inne nieprawidłowości:

minus 0,5 pkt za każdą stwierdzoną nieprawidłowość

(np. nieterminowa sprawozdawczość, brak sprzętu, brak kwalifikacji, pobieranie opłat od pacjentów, ...)

Warunki – uwagi ogólne

1. W pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę na spełnienie warunków koniecznych!
2. Warunek podlegający ocenie to warunek, który należy spełnić dodatkowo ponad warunek konieczny!
3. Obowiązuje on przez cały okres obowiązywania umowy – jego zmiana jest nieważna z mocy prawa (art. 158 ust.1)!
4. Zwrócić uwagę na zmianę w stosunku do lat poprzednich wag punktowych poszczególnych warunków (niższa za cenę , wyższa za jakość)

OFERTA

Sposób przygotowania i składania ofert oraz wnoszenia środków odwoławczych określa - Zarządzenie nr 18/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2017 roku w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ze zm.

OFERTA

Składa się z części pisemnej i elektronicznej

oferta pisemna

- wydruk formularza ofertowego, zgodny z postacią elektroniczną, opatrzony na każdej stronie tego wydruku kolejnym numerem oraz podpisami lub parafami osób upoważnionych do reprezentowania oferenta, zgodnymi ze wzorami podpisów;
- dokumenty i oświadczenia określone w § 14 zarządzenia ;

Zapis elektroniczny oferty na płycie CD - opisana

8 części formularza ofertowego

I. dane identyfikacyjne oferenta;

II. wykaz podwykonawców;

III. wykaz personelu z opisem kompetencji;

IV. wykaz zasobów (sprzęt, pojazdy, pomieszczenia);

V. wykaz miejsc udzielania świadczeń;

VI. oferta w zakresie liczby i ceny dla przedmiotu postepowania i miejsca udzielania świadczeń;

VII. potencjał wykonawczy dla przedmiotu postepowania i miejsca udzielania świadczeń (harmonogramy m-ca i personelu z dostępnością godzinową);

VIII. ankieta

OFERTA – sprawdzenie

Przed zapakowaniem sprawdzić ofertę

- czy wydruk zawiera wszystkie części formularza
- czy zawiera wszystkie wymagane dokumenty, właściwe oświadczenia , pełnomocnictwa, umowy itp.
- czy strony są ponumerowane
- czy na każdej stronie jest podpis lub parafa
- czy jest zapis na płycie! czy płyta jest opisana

Sprawdzić treści merytoryczne - jest to niezwykle ważne w przypadku ofert przygotowywanych przez pracowników biur lub IT.

Konkurs Ofert – ważne informacje

- Sprawdzać na bieżąco komunikaty na stronie internetowej, gdzie będą podawane ważne dla oferentów terminy otwarcia ofert poszczególnych postępowań
- Sprawdzać na bieżąco skrzynki pocztowe, podane w ofercie, na które komisja będzie wysyłała zawiadomienia, wezwania itp. obwarowane terminami
- Odbierać telefony i faksy (oferta)
- Przestrzegać terminów wezwań komisji (pod rygorem odrzucenia)
- Należycie przygotować się do wizytacji (przygotować dokumenty sprzętu, kwalifikacji personelu itp.)

konkursowy adres mailowy

konk
urs_stm_warszawa@nfz-warszawa.pl

Dziękuję za uwagę

MOW NFZ informuje, że treści zawarte w prezentacji mają charakter pomocniczy i nie stanowią źródła prawa. W związku z powyższym zapoznanie się z powyższą prezentacją nie może zastępować analizy aktów prawnych wskazywanych zarówno w treści prezentacji, jak i w ogłoszeniu postępowania konkursowego.