

Warszawa, dnia 28 maja 2014 r.

Szanowny Pan
Jacek Roleder
Pełniący Obowiązki Dyrektora
Mazowieckiego Oddziału
Wojewódzkiego NFZ

W związku z regularnie pojawiającymi się licznymi skargami lekarzy dentyków – członków Okręgowej Izby w Warszawie, na niewłaściwe zachowania pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia w trakcie postępowań w przedmiocie kontraktowania świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii, przejawiające się między innymi w pomijaniu oficjalnego, pisemnego trybu informowania o przebiegu i stanie przedmiotowych postępowań, uprzejmie proszę o wyjaśnienie przedmiotowej sprawy oraz spowodowanie zaprzestania tego typu praktyk.

Lekarze dentyści niejednokrotnie skarżyli się na nadmierną stanowczość, ocierającą się o niegrzeczność, pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia, którzy przy wykorzystaniu nieformalnych kanałów kontaktu, zazwyczaj telefonicznie, narzucali terminy do dopełnienia określonych czynności, jak na przykład terminu osobistego stawiennictwa lekarza dentystry w oddziale NFZ – bardzo często termin ten wyznaczany był z dnia na dzień, pod rygorem wykluczenia z procesu kontraktowania świadczeń stomatologicznych.

Tolerowanie tego typu zachowań, niewątpliwie naruszających dobre obyczaje oraz uniemożliwiających lekarzom dentydom zaplanowanie i właściwą organizację procesu udzielania świadczeń – skoro terminy wyznaczane są z dnia na dzień, niewątpliwie nie przysłuży się budowaniu dobrych relacji i wzajemnego zaufania pomiędzy lekarzami dentydami a Narodowym Funduszem Zdrowia, tak ważnych we wzajemnej współpracy.